

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Sohal Ismail  
BIG-registraties: 89920709925  
Basisopleiding: MSc Klinische Psychologie  
AGB-code persoonlijk: 94101434

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Lifem  
E-mailadres: info@praktijklifem.nl  
KvK nummer: 96455179  
Website: <https://www.praktijklifem.nl/>  
AGB-code praktijk: 22227892

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

LifEm is een zorginstelling in de (voorheen bekende) generalistische BasisGGZ. Cliënten kunnen direct aan de slag met een psycholoog in het Nederlands, Engels en Turks. Het is de missie van LifEm om kwalitatief hoogwaardige en betaalbare zorg te leveren waarbij de cliënt de regie heeft en zelf keuzes maakt, onder andere waar en wanneer de gesprekken met de psycholoog plaatsvinden. Met een andere, vooral (kosten) efficiënte werkwijze wil LifEm er aan bijdragen dat de zorg ook op lange termijn toegankelijk en betaalbaar blijft. Voor wat betreft het zorgaanbod richt LifEm zich op de basis geestelijke gezondheidszorg, volwassenen en jong- volwassenen.

LifEm werkt grotendeels met wetenschappelijk gefundeerde behandelmethoden die gebaseerd zijn op de cognitieve gedragstherapie.

Behandelingen die wij bieden zijn voor:

- Depressieve stoornissen
- Angststoornissen
- Paniekstoornissen
- PTSS

Daarnaast bieden wij naast de verzekerde zorg ook niet-verzekerde zorg en dienstverlening aan. Hierbij kan gedacht worden aan:

- slaapstoornis
- burn-out klachten

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Depressie  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Slaapstoornissen  
Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: S. Ismail  
BIG-registratienummer: 89920709925

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: A. Zor  
BIG-registratienummer: 39923770825

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Z. Citirikkaya  
BIG-registratienummer: 39926678725

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: S. Ismail  
BIG-registratienummer: 89920709925

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Z. Citirikkaya  
BIG-registratienummer: 39926678725

**Medebehandelaar 1**

Naam: Emre Özkuzugüdenli  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

**Medebehandelaar 2**

Naam: Ece Çakar  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

**Medebehandelaar 3**

Naam: Siobhan Roche Gil

BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

#### **Medebehandelaar 4**

Naam: Serpil Hidir  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

#### **Medebehandelaar 5**

Naam: Marieke van Solkema  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

#### **Medebehandelaar 6**

Naam: Erkay Kardes  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

#### **Medebehandelaar 7**

Naam: Zeynep Sadun  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

#### **Medebehandelaar 8**

Naam: Janida Krol  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

#### **Medebehandelaar 9**

Naam: Atia Bayat  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

#### **Medebehandelaar 10**

Naam: Burak Gunem  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid

### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

#### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

#### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Ismail , SY - 89920709925

#### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Diagnose, consultatie

#### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend crises contact opnemen met de crisisdienst, uw huisartspraktijk of de huisartsenpost of de spoedeisende eerste hulp.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: wij hier geen behoefte aan hebben

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

- Kardes Therapy
- EZ psychology
- TempioD/Ambra
- Imik therapy
- Slim therapy
- LifEm

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

- Mastermind groepen periodiek organiseren en uitwisselen van ervaringen en feedback
- Informeel contact opnemen met elkaar naar aanleiding van situaties waar we zelf niet uitkomen
- Samen symposia en cursussen bijwonen en kennis met elkaar delen hieromtrent

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijklifem.nl/tarieven>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.praktijklifem.nl/tarieven](http://www.praktijklifem.nl/tarieven)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

U kunt bij LifEm voor uw klachten en geschillen over de behandelaar of de behandeling terecht bij het bestuur of de klachten- en geschillenregeling die hier te vinden is: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>. U ontvangt voorafgaande aan uw eerste afspraak en tijdens uw eerste afspraak (intakegesprek) een gedetailleerde beschrijving van de klachtenprocedure. Voor het melden van uw klachten bij het bestuur kunt u de volgende contactgegevens gebruiken: 010 - 2613365 (LifEm) en [info@praktijklifem.nl](mailto:info@praktijklifem.nl).

**Link naar website:**

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Ece Cakar

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijklifem.nl/korte-wachtlijst>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

- De afdeling Aanmelding is verantwoordelijk voor het eerste contact met u als patiënt/cliënt (binnen 1-3 dagen), de administratieve verwerking als ook de controle of de aanmelding voldoet aan de formele eisen die hieraan gesteld worden in de daarvoor opgestelde veldnormen/verzekeringseisen.
- De afdeling Aanmelding is het eerste aanspreekpunt tot de eerste afspraak met u. De verwijzer blijft tot aan de eerste afspraak met de patiënt verantwoordelijk voor de patiënt/cliënt.
- Indien de aanmelding niet aan de wettelijke eisen voldoet, adviseert en ondersteunt de afdeling Aanmelding u om aan deze criteria te voldoen en om hiermee de formele drempel tot behandeling te verlagen.
- Als uw aanmelding voldoet aan de formele criteria, wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek, welke uitgevoerd zal worden door de regiebehandelaar en een behandelaar. LifEm streeft ernaar om ruim binnen de treeknorm u te ontvangen voor een intakegesprek met de medebehandelaar en/of regiebehandelaar.
- De regiebehandelaar is vanaf de aanmelding verantwoordelijk voor u en fungeert als aanspreekpunt in de periode tussen de aanmelding en aanvang van de behandeling. U wordt over deze afspraak telefonisch en schriftelijk geïnformeerd. Mocht LifEm geen passend aanbod hebben op uw zorgvraag, dan wordt u terugverwezen naar de verwijzer of naar een passende vervolgbehandeling.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

LifEm draagt zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Hier wordt eerst schriftelijke toestemming voor gevraagd aan de patiënt. Vervolgens wordt er vaak telefonisch contact opgenomen met diens naasten, of worden deze ook uitgenodigd op gesprek.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt binnen praktijk LifEm als volgt gemonitord: voortgangsbespreking/tussentijdse/eindevaluatie behandelplan. Ook wordt aan het begin en aan het eind van de behandeling ROM naar de patiënt gestuurd.

In overlegmomenten tussen de regiebehandelaar en medebehandelaar wordt de voortgang van de behandeling geëvalueerd.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

LifEm evalueert periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteert praktijk LifEm hiervoor: begin, tussentijds en aan het einde van behandeltraject.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

De tevredenheid wordt gemeten aan de hand van; 1) De eindevaluatie van de behandeling. 2) CQI 3) Gedurende de behandeling is er oog voor uw tevredenheid en wordt actief navraag gedaan.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en**

**huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Emre Özkuzugudenli

Plaats: Rotterdam

Datum: 28-06-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja